

# Reklamačný protokol

## Mr. Real, s.r.o.

Dátum podania reklamácie: \_\_\_\_\_

Poradové číslo: \_\_\_\_\_

### 1. Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje:

Meno: \_\_\_\_\_

Priezvisko: \_\_\_\_\_

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná (\*hodiace sa označte krížikom):

predaj

prenájom

kúpa

### 2. Údaje o reklamujúcom (spotrebiteľovi, ktorý reklamáciu podáva):

Meno: \_\_\_\_\_

Priezvisko: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

### 3. Vecný obsah reklamácie (Vyplní reklamujúci - spotrebiteľ):

(Tu prosím uveďte jednanie, v ktorom vidíte pochybenie v konaní makléra/realitnej kancelárie. Pokiaľ je to možné, uveďte i adresu nehnuteľnosti, ktorá je predmetom reklamácie).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Podpis reklamujúceho – spotrebiteľa:

\_\_\_\_\_

#### 4. Vyjadrenie makléra k reklamácii:

---

---

---

---

---

---

---

Podpis makléra:

---

#### 5. Vybavenie reklamácie (vyplní zodpovedná osoba - konateľ realitnej kancelárie):

---

---

---

---

---

---

---

Dátum vybavenie:

---

Podpis konateľ'a:

---